

وحدة النواقل والمشغلين



الشراكات الاستراتيجية والنمو

حققت وحدة النواقل والمشغلين إنجازات استثنائية على مدار عام 2023م مرسخةً حضورها الرائد في قطاع الاتصالات العالمية والبنية التحتية الرقمية. وتقوم إنجازاتها على الشراكات الاستراتيجية والتطورات التقنية بحيث ترمي إلى تحسين تجارب العملاء وتعزيز البيانات الرقمية المستخدمة.

ومن أبرز هذه الإنجازات توقيع اتفاقية مع شركة Qwilt لحل التخزين المؤقت مفتوح المصدر، وهي خطوة تهدف إلى تحسين جودة تجارب البث بشكل ملحوظ في كافة أنحاء الشرق الأوسط، وتعكس التزام stc بالاستفادة من أحدث التقنيات لتعزيز استهلاك الوسائط الرقمية.

وسعيًا إلى توسيع نطاق حضورها الدولي، وقعت وحدة النواقل والمشغلين مذكرة تفاهم مع شركة الصين الدولية لخدمات الجوال (CMI). ويهدف هذا التعاون إلى توسيع نطاق الاتصالات وتوفير حلول شاملة من المستوى العالمي للإنترنت الأشياء في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مما يبرز تفاني stc في توسيع خدماتها وتعزيز علاقاتها الدولية.

شكّل عام 2023م محطة بارزة لوحدة النواقل والمشغلين مع إطلاق عمليات شركة المراكز الرقمية للبيانات والاتصالات "center3". فهذه الخطوة تطلق قيمة غير مسبوقة للمجموعة وعملائها والمملكة، حيث توفر الشركة الجديدة خدمات الاستضافة في مراكز البيانات والاتصالات البحرية في المملكة وخارجها. ومن المقرر أن تشكل هذه المرحلة المفصلية لقطاع التقنية في المملكة مساراً رقمياً جديداً للوطن والمنطقة.

شكّل عام 2023م محطة بارزة لوحدة النواقل والمشغلين مع إطلاق عمليات شركة المراكز الرقمية للبيانات والاتصالات "center3".

ويمثل إطلاق شركة "center3" قفزة كبيرة نحو ترسيخ طموحات المملكة العربية السعودية كمركز رقمي رئيسي على مفترق طرق 3 قارات، حيث يتجاوز هذا المشروع الرائد الحدود الجغرافية ليربط أوروبا وآسيا وإفريقيا انطلاقاً من الموقع الاستراتيجي للمملكة.

وتعمل شبكتها القوية على استقطاب أبرز الجهات الرائدة في قطاعاتها، بما في ذلك مراكز البيانات الضخمة والحوسبة السحابية ومقدمي الألعاب والمحتوى الترفيهي والنواقل الدوليين. وبالنسبة لهذه الجهات، فإنّ "center3" عبارة عن بوابة لخدمة العملاء الإقليميين بسلاسة وسرعة غير مسبوقتين مع إمكانية التوسع والتمكين وصولاً إلى آفاق رقمية جديدة.

تعدّ وحدة النواقل والمشغلين في stc الشريك المفضل للعملاء والشركاء في المملكة العربية السعودية وعالمياً بفضل أفضل الحلول والخدمات الشاملة التي تقدمها، إذ تنفرد الوحدة بحلولها التقنية المتوافقة مع أعلى معايير الكفاءة والجودة، وبضعها التزامها بالابتكار والتحسين المتواصلين في صدارة مشهد الاتصالات.

سرعان ما تحوّلت وحدة النواقل والمشغلين إلى وحدة تقنية معروفة بمرونتها وتجديدها لطرق العمل. ويعكس تفانيها في تصدّر المشهد الرقمي الآخذ في النمو بسرعة كبيرة نهجها الاستباقي في اعتماد التطورات الرقمية ودمجها في إطار عملياتها.

وتماشياً مع استراتيجية stc "تجراً 2.0"، فإنّ التركيز الاستراتيجي للوحدة مُنصب على تسريع وتيرة النمو والمساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لـ stc. ومن شأن هذا التوافق أن يعزّز دور وحدة النواقل والمشغلين في قيادة رحلة stc نحو التحول الرقمي وتوفير أفضل التجارب للعملاء، مع ترسيخ مكانتها الريادية في الابتكار التقني في قطاع الاتصالات ومشاريع البنية التحتية الرقمية.

وتؤلي الوحدة الأولوية لتنفيذ تقنيات الجيل القادم والحلول الرقمية الرائدة، لاستكشاف مصادر جديدة للإيرادات من مبادرات مبتكرة غير تقليدية. وتهدف بتركيزها على توسيع النمو إلى تعزيز الربحية وتنويع أعمال stc وترسيخ مكانة المملكة كمركز رقمي إقليمي.

وفي شراكة استراتيجية مع الهيئة الملكية لمحافظة العلاء، التزمت وحدة النواقل والمشغلين بإنشاء بنية تحتية رقمية في العلاء، بهدف تحويلها إلى مدينة ذكية ومستدامة تقدّم تجارب رقمية فريدة للزوار والمقيمين، مما يمثل خطوة مهمة أخرى للمجموعة في ضمّ سعيها إلى تطوير بيئات حضرية ذكية.

ونضيف إلى ذلك تقدماً لافتاً على صعيد تحسين تجربة التجوال للعملاء إثر إطلاق خدمات الجيل الرابع من الاتصالات المتنقلة (LTE) والمكالمات الصوتية عبر شبكات الجيل الرابع (VoLTE) بالشراكة مع شركة "فيرايزون" (Verizon)، إحدى أكبر شركات الاتصالات اللاسلكية في الولايات المتحدة. وما هذا التعاون إلا انعكاس لتركيز stc على تحسين خدمات الاتصال لعملائها، لا سيما في الولايات المتحدة التي تشكّل وجهتهم السياحية الأولى.

علاوةً على ذلك، أبرمت وحدة النواقل والمشغلين شراكة مع مجموعة روشن، المطور العقاري الوطني الرائد في المملكة، وأيضاً مذكرة تفاهم مع الشركة الوطنية للإسكان. وتتمحور هذه الشراكات حول تطوير البنى التحتية الرقمية المحايدة للمشاريع العقارية، مما يسهّل الضوء على دور stc في تشكيل المشهد الرقمي للقطاع العقاري.

أبرمت وحدة النواقل والمشغلين شراكة مع مجموعة روشن، المطور العقاري الوطني الرائد في المملكة، وأيضاً مذكرة تفاهم مع الشركة الوطنية للإسكان.

وختاماً، وقعت stc و"سكاي فايف عربية" اتفاقية لتقديم خدمات الإنترنت الجوية (IFC) في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وتضع هذه المبادرة stc في الطليعة من حيث تحسين تجارب الاتصال، حتى على الارتفاعات العالية خلال الرحلات الجوية، مما يعزز سمعتها كمبتكر في عالم الاتصالات.

وتمثّل هذه الإنجازات مجتمعةً في عام 2023م حجر أساس للمكانة القيادية لـ stc في مجالات الابتكار والتميز حول العالم. فإنّ كل خطوة لدفع حدود التقنية وإبلاء الأولوية لاحتياجات العملاء تجعل من stc معياراً للتميز والمستقبل للاتصالات في المنطقة.

وحدة النواقل والمشغلين تنمة

الجوائز والتكريمات

حصلت وحدة النواقل والمشغلين على شهادة التزام (بدرجة 98%) من المنتدى العالمي للقادة في مجال الاتصالات (ITW GLF) الخاص بمدونة السلوك، مما يؤكد على جهود stc بمكافحة الاحتيال في مجال الاتصالات الدولية.

وبالإضافة إلى ذلك، فازت وحدة النواقل والمشغلين بست جوائز خلال عام 2023م:



جائزة "الابتكار في تنفيذ
المشاريع" الوصول
المفتوح - رقمنة التعاون

الجهة المانحة

حفل جوائز Glotel للعام
2023م



"أفضل حملة تسويقية
على منصات التواصل
الاجتماعي" - إطلاق
"center3"

الجهة المانحة

جوائز Global Carrier Awards
2023م



"أفضل مشروع للعام"
- مشروع الكوابل
الأرضية

الجهة المانحة

جوائز Global Carrier Awards
2023م



"الإنجاز في ابتكار
المنتجات" - منصة
stc mywholesale
لأتمتة خدمات قطاع
النواقل والمشغلين

الجهة المانحة

حفل جوائز ستيفي البرونزية لعام
2023م



"الإنجاز في إدارة إيرادات
الابتكار التقني" - أتمتة
إدارة فواتير الشركاء

الجهة المانحة

حفل جوائز ستيفي البرونزية لعام
2023م



"أفضل شركة
للنواقل والمشغلين في
منطقة الشرق الأوسط"
- تمكين منطقة الشرق
الأوسط وشمال إفريقيا
من خلال البنية التحتية
الرقمية المبتكرة

الجهة المانحة

جوائز مجلة "تيليكوم ريفيو" للعام
2023م

وستعمل على دفع عجلة التنويع وزيادة عوائد المساهمين إلى أقصى حد ممكن من خلال الاستثمارات الاستراتيجية، مثل شبكة توصيل الألياف الضوئية إلى الوجهة النهائية (FTTx) وأنظمة طول التغطية الداخلية (IBS)، مع تحفيز الابتكار لتعزيز النمو مع كل خطوة متعمقة في الحدود الرقمية الجديدة، والاستفادة من مراكز البيانات والكوابل البحرية لاستكشاف أفضل فرص النمو، بما فيها مشاريع البنية التحتية المحابدة (NIP) والمشاريع الضخمة.

وستواصل وحدة النواقل والمشغلين لعب دوراً محورياً لتحفيز التقدم، بحيث تستهدف قيادة مساعي التحول الرقمي وترسيخ مكانة stc في طليعة المشهد التقني لسنوات قادمة.

وحدة النواقل والمشغلين في عام 2024م

بالنظر إلى المستقبل، تهدف وحدة النواقل والمشغلين إلى تسريع النمو وتبني التحول من أجل توليد القيمة والمساهمة في تحقيق أهداف استراتيجية stc "تجراً 2.0". وستركز على إعادة تصميم تجارب العملاء، بحيث لا تقتصر جهودها على الرحلات التحولية نحو الرقمنة، بل تستهدف إطلاق العنان للإمكانات الكاملة للتطبيقات الرقمية، حتى تصبح قوة تقنية تتسم بالمرونة والإبداع والريادة في العمليات وطرق العمل.